



Пользовательское соглашение и Условия использования ПолковЪ

г. Санкт-Петербург

«12» июня 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Гагарина Юрия Геннадьевича (далее — «Администрация/Компания»), заключить договор на изложенных ниже условиях с любым физическим или юридическим лицом, которое отзовётся на это предложение (далее — «Мастер»), и представляет собой Публичную оферту в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Акцептом (принятием) данной оферты является совершение Мастером действия, направленных на регистрацию учетной записи и оплату одного из пакетов подписки, предусмотренных на Сайте. Акцепт оферты означает, что Мастер полностью согласен со всеми положениями настоящего Соглашения.

1.3. Сайт является витриной (информационной площадкой) для демонстрации товаров Мастеров. Администрация не является стороной в договорах купли-продажи, заключаемых между Мастером и покупателем, не несёт ответственности за исполнение таких договоров, качество товаров, их безопасность и соответствие описанию.

2. Термины и определения

- ПолковЪ: совокупность программ для ЭВМ и баз данных Компании, представленная в виде электронного каталога Объявлений, которые Пользователи добавляют на ПолковЪ с целью установить контакт с другими Пользователями и заключить сделку. ПолковЪ доступен по адресу **polkoff.ru** (включая все уровни домена) через веб- и мобильную версии, в мобильных приложениях и предназначен для Пользователей в РФ.

- Сайт: интернет-ресурс, расположенный по адресу <https://polkoff.ru>, представляющий собой платформу для размещения Мастерами информации о своих товарах.

- Мастер: зарегистрированное на Сайте физическое или юридическое лицо (ИП, ООО, самозанятые), размещающее информацию о своих товарах для их последующей продажи.

- Покупатель: лицо, осуществляющее выбор и заказ товара Мастера через функционал Сайта.

- Услуги: комплекс услуг, предоставляемых Администрацией Мастеру, включающий в себя: размещение и продвижение магазина Мастера и его товаров на Сайте и в связанных ресурсах (например, группе ВКонтакте), техническую поддержку платформы.
- Подписка: оплачиваемый Мастером периодический доступ к функционалу Сайта для размещения товаров.
- Данные для входа: телефон/почта и пароль от Профиля.
- Компания/Администрация: Индивидуальный предприниматель Гагарин Юрий Геннадьевич (ИП Гагарин Ю.Г.) - правообладатель ПолковЪ.
- Объявление: предложение Пользователя на ПолковЪ о товарах, услугах и пр.
- Пользовательский контент: текст, изображения и видео, которые Пользователи размещают на ПолковЪ, в том числе в Объявлениях, публичной части Профиля, отзывах, отправляют в чате.
- Юридическая документация и правила ПолковЪ: раздел ПолковЪ, который содержит юридически значимые документы Компании, а также статьи.
- Профиль: персонализированная часть ПолковЪ, которая позволяет зарегистрированному Пользователю совершать действия на ПолковЪ, в том числе управлять заказами, подключать услуги Компании и пр.
- Аккаунт: учётная запись пользователя, которая создаётся при регистрации на Сайте и приложении. Цифровое пространство, доступ к которому осуществляется с помощью логина и пароля.
- Условия/Соглашение: данный документ «Пользовательское соглашение и Условия использования ПолковЪ».

3. Предмет Условий

3.1. Компания предоставляет Пользователю право использования ПолковЪ на условиях безвозмездной простой (неисключительной) лицензии.

3.2. Компания не является участником, организатором сделки, покупателем, продавцом, работодателем, посредником, агентом, представителем Пользователя, выгодоприобретателем или иным заинтересованным лицом в отношении сделок между Пользователями.

4. Регистрация Мастера и его статус

4.1. Для использования функционала Сайта Мастер обязан пройти процедуру регистрации, предоставив достоверную и полную информацию о себе и своём магазине.

4.2. Мастер гарантирует, что обладает необходимым правовым статусом (ИП, самозанятый, ООО) для законной продажи товаров и несёт всю ответственность за соблюдение налогового и иных Законов и законодательных актов РФ.

4.3. Мастер не имеющий статуса ООО, ИП или самозанятый в праве регистрироваться на Сайте. Такой Мастер сам несёт всю ответственность за соблюдение Законов и законодательных актов РФ.

4.4. Администрация вправе отказать в регистрации или заблокировать аккаунт Мастера в случае нарушения им условия настоящего Соглашения или предъявления претензии со стороны третьих лиц о нарушении их прав.

5. Регистрация на ПолковЪ

5.1. Пользователь может пройти регистрацию на ПолковЪ следующими способами:

5.1.1. С помощью адреса электронной почты (email) и номера мобильного телефона российских операторов связи.

5.2. После завершения регистрации Пользователь получает доступ к Профилю.

5.3. Одновременно на ПолковЪ может быть только один Профиль, привязанный к одному адресу электронной почты/номеру телефона.

5.4. Для регистрации Пользователь не может использовать номер телефона, который был указан в удалённом или заблокированном Профиле, до истечения 180 дней с момента его удаления или блокировки.

5.5. Для доступа ко всем функциональным возможностям ПолковЪ Компания может попросить предоставить номер телефона, адрес электронной почты или иную информацию.

5.6. Пользователь может иметь только один Профиль.

5.7. Регистрация и авторизация Пользователя на ПолковЪ (Сайт: интернет-ресурс, расположенный по адресу <https://polkoff.ru>) возможна только с российских почтовых сервисов (Статья 13.55 глава 13 КоАП РФ от 09.06.2026 г.)

6. Авторизация на ПолковЪ

6.1. Для последующего доступа в Профиль Пользователь использует Данные для входа.

6.2. Пользователь обязан сохранять конфиденциальность Данных для входа.

6.2.1. Если Пользователь утратил Данные для входа или предполагает, что они стали доступны третьим лицам, то он обязан немедленно уведомить об этом Компанию.

6.2.2. Пользователь не вправе продавать, сдавать в аренду, дарить третьим лицам Данные для входа.

6.2.3. Все действия Пользователя с использованием Данных для входа считаются совершенными им лично. Ответственность за такие действия несёт Пользователь.

7. Предоставление права использования ПолковЪ

7.1. Пользователь вправе использовать все доступные ему функциональные возможности ПолковЪ, в том числе следующими способами:

7.1.1. размещать информацию на ПолковЪ в формате Объявлений в представленных

категориях – авторизованные Пользователи;

7.1.2. искать и просматривать Объявления на ПолковЪ – Пользователи независимо от авторизации;

7.1.3. использовать иные функциональные возможности, доступные на ПолковЪ.

7.2. Пользователи используют ПолковЪ и информацию на нем, чтобы заключать сделки на свой риск, самостоятельно оценивают её полноту, надёжность, достоверность и соответствие применимому законодательству без прямого или косвенного участия или контроля со стороны Компании.

7.3. Компания предоставляет Пользователю право использования ПолковЪ:

7.3.1. в течение срока действия исключительного права;

7.3.2. на территории РФ, а также в странах, где ПолковЪ технически функционирует на устройстве Пользователя. Некоторые функциональные возможности ПолковЪ могут быть недоступны, в том числе за пределами РФ.

8. Заверения сторон

8.1. Пользователь заверяет, что:

8.1.1. не нарушает интеллектуальные и иные права третьих лиц при использовании ПолковЪ;

8.1.2. обладает правомочиями, необходимыми для заключения и исполнения Условий;

8.1.3. отсутствуют обстоятельства, создающие ограничения для осуществления расчётов с Пользователем.

8.2. Пользователь обязан:

8.2.1. действовать добросовестно, соблюдать применимое законодательство, Условия, иные Правила ПолковЪ, разъяснения Компании;

8.2.2. предоставлять Компании полные, достоверные, актуальные, не противоречащие применимому законодательству сведения.

8.3. Компания заверяет, что ей принадлежат:

8.3.1. исключительное право на ПолковЪ, фирменное наименование, товарные знаки и другие отличительные знаки Компании, в том числе используемые в составе доменного имени polkoff.ru;

8.3.2. исключительное право на любые объекты, размещённые Компанией на ПолковЪ, в том числе тексты, элементы интерфейса, графические изображения, иллюстрации, видео-, фотоматериалы и пр.

9. Условия и порядок размещения товаров

9.1. Мастер самостоятельно размещает фотографии, описания, цены и иную информацию о своих товарах.

9.2. Мастер гарантирует, что размещаемые им товары:

- Являются результатом ручного труда или законного творчества;
- Не нарушают авторские права, права на товарные знаки и иные интеллектуальные права третьих лиц;
- Являются безопасными и соответствуют обязательным требованиям законодательства РФ (при их наличии);
- Не входят в перечень запрещённых к продаже товаров.

9.3. Администрация оставляет за собой право модерировать размещаемый контент и удалять товары, нарушающие условия п. 9.2., без возмещения стоимости подписки.

9.4.1. На Сайте разрешено размещение товаров, предназначенных исключительно для совершеннолетних пользователей (лиц, достигших 18-летнего возраста).

9.4.2. Мастер гарантирует, что размещаемые им товары, их фотографии и описания:

- Не пропагандируют насилие, жестокость, порнографию, наркотические средства;
- Не нарушают законодательство Российской Федерации;
- Не являются непристойными и не содержат элементов, которые могут быть расценены как оскорбительные для отдельных групп лиц.

9.5. Администрация вправе без объяснения причин отказать в размещении или удалить любой товар категории 18+, который, по её мнению, нарушает условия настоящего Соглашения или нормы морали и нравственности.

9.6. Администрация не несёт ответственности за содержание товаров, размещённых Мастерами, однако оставляет за собой право на предварительную модерацию и цензуру всего контента.

10. Запрещённые действия

При взаимодействии с Компанией и другими Пользователями, а также в связи с использованием ПолковЪ Пользователю запрещено:

10.1. использовать ПолковЪ, опубликованный на нем контент, в том числе Пользовательский, способами и в целях, не предусмотренных Правилами ПолковЪ;

10.2. пытаться получить несанкционированный доступ к личной информации другого Пользователя любым способом, в том числе путём обмана, злоупотребления доверием или взлома Профиля;

10.3. связываться с Пользователями без намерения заключить сделку по Объявлениям, совершать действия, приводящие к “спаму”;

10.4. предпринимать действия, направленные на нарушение нормального функционирования, обход технических ограничений ПолковЪ;

10.5. загружать и использовать на ПолковЪ вредоносные программы, использовать автоматические скрипты для регистрации;

10.6. использовать технические средства для взаимодействия с ПолковЪ в обход обычного порядка использования, в том числе для сбора и иной обработки персональных данных,

опубликованного на ПолковЪ контента;

10.7. копировать, вносить изменения, подготавливать производные материалы, декомпилировать, анализировать с помощью дизассемблера или пытаться вскрыть исходный код, каким-либо иным способом изменять ПолковЪ в нарушение Правил ПолковЪ;

10.8. извлекать материалы и информацию из баз данных ПолковЪ или использовать их в любой форме и любым способом, если это не связано непосредственно с заключением сделки в отношении объекта Объявления, в том числе для наполнения баз данных третьих лиц, создания датасетов и иного применения на любых стадиях разработки технологий искусственного интеллекта третьих лиц;

10.9. любым способом вводить других Пользователей или Компанию в заблуждение, выдавать себя за другое лицо, его представителя, без достаточных на то прав, в том числе за Компанию, а также применять другие формы и способы незаконного представительства;

10.10. совершать противоправные деяния на ПолковЪ, использовать изображения и высказывания, которые пропагандируют или провоцируют насилие, жестокость, ненависть или неуважительное отношение, содержат угрозы, оскорбления или сведения порочащего характера, оправдывают незаконные или недобросовестные действия, призывают или подстрекают к их совершению, направлены на разжигание ненависти или вражды, не соответствуют нравственным нормам или деловой практике, в том числе использовать нецензурную и грубую лексику, направлять непристойные или неуместные сообщения.

11. Верификация и значок «Ручная работа»

11.1. Администрация предоставляет Мастерам возможность пройти добровольную верификацию для получения специального значка «Ручная работа», который подтверждает авторский характер и ручное изготовление товаров.

11.2. Процедура верификации: Для прохождения верификации Мастер в личном кабинете подаёт заявку, предоставив следующие материалы:

- Фотографии процесса создания: 2-3 фотографии, на которых виден процесс работы над изделием (рабочий стол, инструменты, руки Мастера в процессе).
- Описание уникальности: краткое текстовое описание авторской техники, идеи или особенностей, которые делают товар уникальным и объясняют, почему его нельзя массово производить или приобрести в обычном магазине.
- Видео-подтверждение (по запросу Администрации): в сложных или неочевидных случаях Компания вправе запросить короткое видео, демонстрирующее ключевой этап создания изделия.

11.3. Администрация оставляет за собой право на своё усмотрение присвоить или отказать в присвоении значка «Ручная работа» по результатам модерации предоставленных материалов. Основанием для отказа может служить недостаточность доказательств, несоответствие товаров критериям ручной работы или авторского исполнения, а также предоставление недостоверных сведений.

11.4. Результат успешной верификации:

- На карточке каждого товара Мастера будет отображаться яркий значок «Ручная работа».
- Все товары Мастера будут включены в специальный фильтр каталога «Только ручная работа», что повысит их видимость для целевой-покупательской аудитории.

11.5. Мастер несёт ответственность за соответствие всех размещённых им товаров статусу «Ручная работа». Администрация вправе в одностороннем порядке и без возмещения затрат

аннулировать значок в случае поступления обоснованных жалоб от покупателей или выявления фактов нарушения данного статуса (например, продажа фабричных изделий под видом ручной работы). Аннулирование значка является мерой воздействия и не влечёт за собой автоматического расторжения договора на предоставление Подписки.

11.6.1. Факт успешного прохождения Пользователем проверки и получения специального значка «Ручная работа»:

11.6.2. не гарантирует достоверность и актуальность информации, указанной им при использовании ПолковЪ (в Объявлениях, Профиле, отзывах, чатах и пр.);

11.6.3. не является рекомендацией совершать с ним сделки;

11.6.4. не накладывает на него дополнительных обязанностей в рамках использования ПолковЪ.

11.7. Специальный значок «Ручная работа», носит исключительно справочный характер.

11.8. Для упрощения использования ПолковЪ сведения о пройденной проверке благонадёжности могут быть использованы в рамках функциональности сайта/мобильной версии.

12. Порядок заключения и исполнения сделок

12.1. Все договоры купли-продажи товаров заключаются напрямую между Мастером и Покупателем.

12.2. Сайт предоставляет техническую возможность для оформления Покупателем заказа, однако все обязательства по передаче товара, его доставке, гарантийному обслуживанию и возврату несёт Мастер.

12.3. Мастер обязуется самостоятельно обрабатывать заказы, уточнять детали у Покупателей, заключать договоры с службами доставки и решать все спорные вопросы, возникающие в процессе сделки.

12.4. Администрация не является финансовым агентом и не участвует в расчётах между Мастером и Покупателем. Все финансовые расчёты за товары осуществляются Мастером и Покупателем по согласованной между ними форме.

13. Продвижение Услуг Мастеров

13.1. С целью повышения известности Мастеров и привлечения новых клиентов, Компания осуществляет их продвижение на различных онлайн-площадках. Для этого Мастер, размещая свой профиль на Сайте, даёт согласие на обработку и использование следующих своих данных (далее — «Промо-материалы»):

- Имя и фамилия (или псевдоним, указанный в профиле);
- Фотографии (включая аватар профиля и работы из портфолио);
- Текстовое описание предоставляемых услуг и специализации;
- Отзывы Пользователей о его работе;
- Рейтинг и иная агрегированная статистика.

13.2. Способы использования Промо-материалов включают в себя:

- Размещение в социальных сетях (VK, TikTok и др.) на официальных страницах Компании;
- Использование в контекстной и таргетированной рекламе (например, в Яндекс.Директ,

рекламных сетях социальных медиа);

- Публикация на сайтах-партнерах и в агрегаторах услуг;

- Создание и публикация обзоров, подборок и статей с участием Мастера на сторонних ресурсах и в блогах.

13.3. Настоящее согласие предоставляется на срок действия учётной записи Мастера на Сайте и ещё на 3 (три) года после её удаления, если иное не предусмотрено применимым законодательством. Территория использования — весь мир.

13.4. Мастер вправе в любой момент отозвать согласие на использование своих Промо-материалов, направив соответствующее письменное уведомление на адрес Компании. В этом случае Компания прекратит их использование в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения уведомления, за исключением случаев, когда материалы уже были использованы в рекламных кампаниях, запущенных до момента отзыва.

14. Стоимость Услуг и порядок расчётов

14.1. Доступ к функционалу Сайта, Мастерам предоставляется на основе платной подписки. Актуальные тарифные планы (пакеты на 1, 3, 6, 12 месяцев) и их стоимость публикуются на Сайте.

14.2. Оплата подписки осуществляется Мастером единовременно за выбранный период путём безналичного расчёта через платёжный агрегатор (ЮKassa и др.).

14.3. Порядок возврата средств

14.3.1. Оплата Подписки Мастером означает заключение договора на весь выбранный период. Услуга считается оказанной Администрацией надлежащим образом и в полном объёме с момента активации доступа к оплаченному тарифному плану.

14.3.2. Денежные средства, уплаченные Мастером за Подписку, возврату не подлежат, за исключением случаев, установленных настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

14.3.3. Обоснование невозврата средств заключается в том, что с момента оплаты Администрация предоставляет Мастеру комплекс услуг и лицензию на доступ к платформе, несёт фактические и невозмещаемые расходы, связанные с резервированием ресурсов, техническим обслуживанием, модерацией, продвижением Сайта и обеспечением работоспособности аккаунта Мастера в течение всего оплаченного периода. Указанные действия Администрация совершает в полном объёме независимо от фактического использования Мастером функционала Сайта после оплаты.

14.3.4. На правоотношения в отношении Мастера, являющийся индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом или самозанятым лицом, действующего в целях, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, не распространяются положения Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1. В рамках настоящего Соглашения Администрация предоставляет Мастеру, являющемуся субъектом предпринимательской деятельности, возмездную услугу по предоставлению доступа к Сайту и её продвижению, что квалифицируется как предпринимательское сотрудничество.

14.3.5. Возврат денежных средств может быть рассмотрен Администрацией в исключительных случаях исключительно по её усмотрению, например, при технической невозможности предоставить Услугу в течение значительной части оплаченного периода по вине Администрации.

14.3.6. Момент оплаты, означает заключение договора на весь выбранный период, Администрация не несёт ответственность за товар, условия и количество продаж Мастера на протяжении всего периода действия договора.

14.3.7. Администрация не гарантирует продажу товара выставленного Мастером на Сайте, и несёт ответственность за любые финансовые или материальные потери Мастера.

14.4. Порядок рассмотрения заявления о возврате денежных средств:

14.4.1. Мастер направляет Администрации мотивированное письменное заявление (на бумажном носителе через почту, курьерским направлением или передаёт лично под роспись по адресу: 196240, Россия, г. Санкт-Петербург, Предпортовая улица, д. 4Е, Индивидуальный предприниматель Гагарин Юрий Геннадьевич) с подробным описанием исключительного случая, не менее чем за 3 (три) рабочих дня до даты отказа от Соглашения.

14.4.2. Причина должна носить уважительный характер (болезнь, форс-мажорные обстоятельства) с обязательным предоставлением подтверждающих документов (например, справки от врача, от компетентного органа, подтверждающего форс-мажорные обстоятельства) и обоснованные ссылки на действующее законодательство РФ.

14.4.3. Срок рассмотрения письменного заявления составляет 30 (тридцать) календарных дней.

14.4.4. Администрация вправе отказать в возврате денежных средств, по своему усмотрению без объяснения причин, если заявление не мотивированное, сочтёт представленные доказательства не исключительными, сомнительными, не соответствующими действующему законодательству.

14.5. Порядок приостановки (заморозки) доступа к Услуга

14.5.1. Администрация, понимая, что у Мастера могут возникнуть обстоятельства, временно препятствующие использованию Сайта, предоставляет ему право на однократную приостановку (заморозку) действия Подписки сроком не более 30 (тридцати) календарных дней в течение всего оплаченного периода по тарифам «3 месяца», «6 месяцев» и «12 месяцев».

14.5.2. Условия для заморозки:

- Мастер направляет Администрации мотивированное письменное заявление (через электронную почту или форму обратной связи) с указанием причины и запрашиваемых дат заморозки не менее чем за 3 (три) рабочих дня до её начала.
- Причина должна носить уважительный характер (болезнь, отпуск, форс-мажорные обстоятельства). Администрация оставляет за собой право запросить подтверждающие документы (например, справку от врача, билеты и т.д.).
- Общий срок заморозки в рамках одной Подписки не может превышать 30 дней.
- В период заморозки доступ Мастера к личному кабинету и функционалу для размещения и редактирования товаров приостанавливается, а срок действия его Подписки продлевается на количество дней заморозки.

14.5.3. Заморозка не предоставляется на тарифные планы с периодом подписки «1 месяц», а также в период действия акции и специальных предложений, если это прямо не оговорено в условиях такой акции.

15. Пользовательский контент

15.1. Пользователь самостоятельно (без какого-либо участия Компании) создает, изменяет, размещает в открытом доступе для неограниченного круга лиц, удаляет Пользовательский контент или отправляет его в чатах.

15.2. Пользователь обязан обеспечить соответствие Пользовательского контента применимому законодательству, Правилам ПолковЪ и несёт ответственность за это.

15.3. Пользователь гарантирует, что Пользовательский контент не нарушает законные права и интересы третьих лиц, в том числе права на результаты интеллектуальной деятельности.

15.4. Размещение Пользовательского контента допускается исключительно в информационных целях.

15.5. Компания не обязана проводить предварительную проверку Пользовательского контента. Компания предпринимает какие-либо действия в отношении Пользовательского контента на основании обращений или решений уполномоченных лиц.

15.6. Пользователь безвозмездно на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставляет Компании право использования Пользовательского контента без указания имени автора любыми способами, включая право воспроизведения, распространения, переработки, создания производных произведений, а также на демонстрацию такого контента или его частей и их доведение до всеобщего сведения. Пользователь предоставляет указанные права на весь срок действия исключительного права на такой контент.

15.7. Компания вправе:

15.7.1. использовать Пользовательский контент для исполнения Условий, улучшения ПолковЪ, в маркетинговых и образовательных целях, в коммерческих и некоммерческих проектах;

15.7.2. сохранять архивные копии Пользовательского контента и не изымать из оборота материалы, которые его содержат;

15.7.3. автоматически наносить на загружаемые Пользователем фотографии, видео логотипы ПолковЪ, чтобы защитить материалы в базах данных от неправомерного копирования;

15.7.4. формировать аналитику на основании бизнес-метрик Объявлений юридических лиц

и/или индивидуальных предпринимателей (например, количество просмотров, добавлений в избранное) и использовать её для привлечения новых пользователей. Бизнес-аналитика не используется для цели определения конкретного Пользователя.

15.7.5. запрашивать у Пользователя данные для подтверждения полномочий, проверки указанных им сведений на ПолковЪ, проверки объекта потенциальной сделки или обеспечения целевого использования функциональных возможностей ПолковЪ.

15.7.6. использовать сведения об интересах и предпочтениях Пользователя при взаимодействии с ПолковЪ или сервисами партнёров для целей общения Компании с Пользователями в порядке.

16. Отзывы

16.1. Оставляя отзывы на Пользователей, ответы на отзывы, Пользователь выражает своё субъективное мнение и даёт оценку общению или сделке с другими Пользователями.

16.2. Пользователь не вправе:

16.2.1. размещать заведомо ложную информацию в отзывах;

16.2.2. оставлять отзыв, если он не намеревался заключить сделку по Объявлению;

16.2.3. оставлять или заказывать отзывы за денежное или иное вознаграждение (“накручивать” отзывы), призывать к таким действиям или предлагать их.

16.2.4. оставлять отзывы, которые пропагандируют или провоцируют насилие, жестокость, ненависть или неуважительное отношение, содержат угрозы, оскорбления или сведения порочащего характера, оправдывают незаконные или недобросовестные действия, призывают или подстрекают к их совершению, направлены на разжигание ненависти или вражды, не соответствуют нравственным нормам или деловой практике, в том числе использовать нецензурную и грубую лексику, направлять непристойные или неуместные сообщения.

17. Общение пользователей на ПолковЪ

17.1. Авторизованные Пользователи вправе писать сообщения в чатах ПолковЪ, звонить Пользователям, чтобы обсудить Объявления и условия сделки по ним.

17.1.1. При использовании чатов и звонков Пользователям необходимо соблюдать Правила общения на ПолковЪ, которые размещены на Сайте и являются неотъемлемой частью Условий.

17.2. Пользователь не вправе использовать чаты и звонки на ПолковЪ для:

17.2.1. целей, не связанных с заключением сделки на ПолковЪ, в том числе для предложения товаров, услуг, работы, не размещённых в Объявлениях на ПолковЪ;

17.2.2. иных целей, не предусмотренных Условиями, в том числе для перевода общения с Пользователем в иные каналы коммуникации и сервисы.

Например, для направления ссылок на другие ресурсы, приложения в сети Интернет.

17.3. В целях обеспечения безопасности Компания вправе ограничить возможность Пользователя направлять и запрашивать контактные данные других Пользователей, а также иную информацию для совершения сделки посредством сторонних сервисов.

17.4. Компания вправе записывать, хранить, расшифровывать и анализировать сообщения на ПолковЪ.

17.4.1. Указанные сообщения, звонки не являются личными.

17.4.2. Компания вправе совершать указанные действия, чтобы обеспечить соблюдение Условий, иных Правил ПолковЪ, пресекать нарушение применимого законодательства, недобросовестные действия Пользователей, улучшать функциональные возможности ПолковЪ.

18. Общение Компании с Пользователями

18.1. Компания может направлять Пользователям следующие сообщения:

18.1.1. системные уведомления, от которых нельзя отказаться:

например, чтобы подтвердить регистрацию, сообщить об ограничении доступа к Профилю или Объявлениям;

18.1.2. сервисные оповещения, связанные с действиями Пользователя на ПолковЪ:

например, о получении сообщения от другого Пользователя или об иных действиях Пользователей, связанных с Объявлением.

18.1.3. маркетинговые и информационные уведомления:

советы от Компании, приглашения поучаствовать в исследованиях, акции и новости Компании ПолковЪ.

18.2. Способы отправки сообщений:

18.2.1. в центре уведомлений в Профиле;

18.2.2. на адрес электронной почты, указанный в Профиле или предоставленный Пользователем дополнительно;

18.2.3. по номеру телефона, указанному в Профиле или предоставленному Пользователем дополнительно;

18.2.4. в виде пуш-уведомлений;

18.2.5. в чатах на ПолковЪ.

18.3. Компания может позвонить Пользователю самостоятельно или с привлечением специализированных партнёров для:

18.3.1. сбора обратной связи по взаимодействию с ПолковЪ;

18.3.2. поддержки Пользователя и улучшения ПолковЪ;

18.3.3. предоставления сведений информационного характера, в частности:

18.3.3.1. об инструментах быстрой продажи товаров;

18.3.3.2. о партнёрах Компании, оказывающих услуги в целях улучшения пользовательского опыта.

18.4. Компания вправе записывать, хранить, расшифровывать и анализировать сообщения и звонки с Пользователями.

18.4.1. Компания вправе совершать указанные действия, чтобы обеспечить соблюдение Условий, иных Правил ПолковЪ, пресекать нарушение законодательства РФ, недобросовестные действия, улучшать функциональные возможности ПолковЪ, клиентский сервис ПолковЪ.

18.4.2. Для совершения указанных действий Компания может привлечь специализированных партнёров.

18.5. Пользователь предоставляет Компании право использовать материалы, содержащиеся в его обращениях в Компанию, включённые в них результаты интеллектуальной деятельности:

18.5.1. с целью исполнения Условий, а также улучшения ПолковЪ и пользовательского опыта;

18.5.2. на условиях простой (неисключительной) лицензии – в течение всего срока действия исключительного права Пользователя на соответствующий материал, безвозмездно, любым способом с указанием имени автора или без него.

19. Ограничение доступа к ПолковЪ

19.1. В целях обеспечения безопасности на ПолковЪ Компания вправе по своему усмотрению проводить выборочную проверку соблюдения Пользователями Правил в любой момент и различными способами.

19.2. Компания вправе ограничить доступ к Профилю или функциональным возможностям ПолковЪ, в том числе:

19.2.1. отклонить или заблокировать Пользовательский контент;

19.2.2. ограничить выдачу Пользовательского контента в результатах поиска;

19.2.3. ограничить возможность оставлять отзывы или ответы на них;

19.2.4. скрыть отображение Объявлений;

19.2.5. ограничить доступ к чатам на ПолковЪ;

19.2.6. ограничить возможность использования отдельных сервисов ПолковЪ, услуг Компании;

18.2.7. ограничить доступ к ПолковЪ с определённых IP-адресов или телефонных номеров.

Ограничения могут быть временными в зависимости от характера нарушения Пользователя.

19.3. Компания вправе ограничить доступ Пользователю в следующих случаях:

Причины ограничения доступа к Профилю или функциональным возможностям ПолковЪ:

19.3.1. выявление нарушений, действий по приготовлению к нарушению применимого законодательства, прав третьих лиц, Правил ПолковЪ
например, совершение любого из запрещённых действий либо нарушение заверений;

19.3.2. выявление признаков злоупотребления ПолковЪ
например, манипулирование поисковой выдачей, обход Правил ПолковЪ, нецелевое использование функциональных возможностей ПолковЪ);

19.3.3. размещение отзывов, по которым есть основания предполагать, что они не достоверные;

19.3.4. непредоставление Пользователем документов или информации по запросу Компании.

Причины ограничения доступа к Профилю:

19.3.5. выявление неоднократных или злостных нарушений применимого законодательства, прав третьих лиц, Правил ПолковЪ
например, размещение Объявлений и указание цен, не соответствующих действительности;

19.3.6. поступление в отношении Профиля жалоб других Пользователей;

19.3.7. взлом Профиля Пользователя третьим лицом;

19.3.8. ликвидация Пользователя – юридического лица, прекращение деятельности Пользователя – индивидуального предпринимателя;

19.3.9. наличие в поведении Пользователя признаков мошенничества, навязывания дополнительных услуг и условий;

19.3.10. регистрация нового Профиля вместо заблокированного ранее.

19.4. В исключительных случаях, если Пользователь устранил нарушения, Компания вправе восстановить доступ к Профилю.

20. Ограничение ответственности

20.1. ПолковЪ предоставляется на условиях «как есть» («as is»), то есть в том виде и объёме, в каком Компания предоставляет функциональные возможности ПолковЪ в момент их использования.

20.1.1. Компания не даёт никаких явно выраженных или подразумеваемых гарантий в отношении ПолковЪ, в том числе не гарантирует пригодность для конкретных целей, прибыльность использования, производительность, системную интеграцию, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, неполадок.

20.1.2. Функциональные возможности ПолковЪ в любой момент могут изменяться, дополняться или прекращаться без предварительного уведомления Пользователей.

20.1.3. В целях устранения несоответствий и ошибок при функционировании ПолковЪ, а также улучшения пользовательского опыта, Компания может проводить исследования, проверку, оценку, анализ работоспособности функциональных возможностей и осуществлять их доработку.

20.2. Компания не несёт ответственность за:

20.2.1. временные сбои и перерывы в работе ПолковЪ и вызванную ими потерю информации;

20.2.2. поломки или другие неполадки компьютера, мобильного устройства, любого другого устройства Пользователя, возникшие во время использования ПолковЪ;

20.2.3. любые действия или бездействия поставщиков услуг, сервисов, сетей, программного обеспечения или оборудования;

20.2.4. любые виды убытков, которые возникли у Пользователя в связи с использованием ПолковЪ или его отдельных частей / функциональных возможностей;

20.2.5. вред чести, достоинству или деловой репутации, а также иной вред, причинённый Пользователю в связи с использованием ПолковЪ;

20.2.6. сторонние неправомерные действия в отношении информации, которую Пользователь самостоятельно разместил на ПолковЪ и сделал доступной для других Пользователей;

20.2.7. противоправные и недобросовестные действия Пользователей ПолковЪ;

20.2.8. ненадлежащее исполнение сделок Пользователями;

20.2.9. последствия, вызванные тем, что Пользователь предоставил доступ к своему Профилю третьим лицам;

20.2.10. несанкционированное вмешательство в работу ПолковЪ третьих лиц, включая хакерские, DDoS-атаки, действия вирусных программ и иные нарушения работы ПолковЪ;

20.2.11. возможные убытки, причинённые Пользователям в связи с принятием мер для предотвращения и прекращения нарушений на ПолковЪ.

Чтобы не потерять Пользовательский контент, Компания рекомендует сохранять его резервную копию на устройстве Пользователя.

20.2.12. пользовательский контент, размещённый на ПолковЪ, и не выступает его распространителем.

20.3. На ПолковЪ могут быть ссылки на сайты и предложения третьих лиц. Компания не контролирует и не несёт ответственность за доступность, содержание и законность

сторонних сайтов, предложений и последствия их использования.

20.4. Пользователь самостоятельно несёт ответственность перед третьими лицами, если его деяния приведут к нарушению их прав и законных интересов.

21. Удаление профиля

21.1. Пользователь вправе удалить свой Профиль:

21.1.1. в настройках Профиля; или

21.1.2. путём обращения в службу поддержки.

21.2. Компания вправе удалить Профиль Пользователя:

21.2.1. если он в течение 3 лет не совершает действий в отношении Профиля;

21.2.2. в случае прекращения действия оплаты выбранного периода по тарифам «1 месяц», «3 месяца», «6 месяцев» и «12 месяцев».

21.2.3. выявление неоднократных или злостных нарушений применимого законодательства, прав третьих лиц, Правил ПолковЪ.

22. Повышение доверия к ПолковЪ

22.1. Компания поддерживает процессы, направленные на выявление рисков нарушения применимого законодательства и Условий.

22.1.1. Для этого Компания подтверждает благонадёжность Пользователей на основании информации от операторов связи и иных специализированных партнёров в области противодействия мошенничеству и защиты от цифровых рисков.

22.1.2. Для целей подтверждения благонадёжности Компания может передавать технические идентификаторы, номер телефона и иную информацию Пользователя указанным партнёрам, а также получать от них результаты обработки таких сведений.

22.2. Пользователь даёт согласие операторам связи на обработку сведений о Пользователе как об абоненте и об оказываемых Пользователю услугах связи (номер телефона, сведения об абонентском устройстве, другие сведения об услугах по договору об оказании услуг связи и т.п.), а также на передачу результатов такой обработки Компании для целей подтверждения благонадёжности.

22.3. Партнёры не передают Компании сведения, составляющие тайну связи.

23. Техническое обслуживание и гарантии доступности

23.1. Администрация прилагает все разумные усилия для обеспечения круглосуточной доступности Сайта и его услуг. Однако Мастер соглашается с тем, что работа Сайта может быть временно приостановлена в связи с проведением плановых или внеплановых технических работ, а также по причинам, не зависящим от Администрации (действия хостинг-провайдеров, сбои в канальных линиях связи, кибератаки и т.п.).

23.2. Администрация обязуется по возможности уведомлять Мастеров о запланированных технических работах, которые могут повлечь длительную недоступность Сайта, путём размещения соответствующей информации на Сайте или отправки уведомления на электронную почту.

23.3. Мастер принимает следующее условие: в случае временной недоступности Сайта, связанной с проведением технических работ, Мастер не вправе требовать от Администрации полного или частичного возврата средств, уплаченных за Подписку, а также считать такие обстоятельства нарушением условия настоящего Соглашения.

23.4. В качестве исключительной меры компенсации за продолжительную недоступность Сайта (как правило, свыше 48 часов подряд), возникшую по вине Администрации, Администрация по своему усмотрению может принять решение о продлении действия Подписки Мастера на срок, соразмерный продолжительности простоя. Порядок и размер такого продления определяются Администрацией в одностороннем порядке.

23.5. Любые претензии Мастера, связанные с временной недоступностью Сайта, не подлежат удовлетворению, если недоступность была вызвана обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор) или действиями третьих лиц, не подконтрольных Администрации.

24. Ответственность Сторон

24.1. Администрация не несёт ответственности за:

- Качество, безопасность и легальность товаров, размещённых Мастером;
- Содержание информации, предоставленной Мастером;
- Исполнение Мастером и Покупателем обязательств по договору купли-продажи;
- Убытки Мастера, связанные с действиями/бездействием Покупателей.

24.2. Мастер несёт полную ответственность перед Покупателями и третьими лицами за все товары, которые он размещает.

25. Персональные данные

25.1. Компания обрабатывает персональные данные Пользователя для исполнения Условий и на иных законных основаниях в соответствии с Политикой конфиденциальности ПолковЪ размещённой на Сайте и являющейся неотъемлемой частью данного Соглашения.

25.2. Пользователь самостоятельно раскрывает персональные данные неопределённому кругу лиц, если в публичной части Профиля или Объявлении он публикует такие данные, чтобы другие Пользователи могли связаться с ним с помощью ПолковЪ или получить наиболее полную информацию об объекте Объявления.

25.3. Если Пользователь размещает персональные данные третьих лиц или иным образом передаёт их Компании, он гарантирует и заверяет, что выполнил применимые требования законодательства о персональных данных, в том числе в части наличия согласий субъектов или иных законных оснований на такие действия.

25.4. Регистрируясь на Сайте, Мастер даёт своё согласие на обработку своих персональных данных Администрацией в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте.

25.5. Мастер, заключая сделку с Покупателем, становится оператором персональных

данных Покупателя и обязан самостоятельно обеспечить их защиту и обработку в соответствии с 152-ФЗ, включая получение всех необходимых согласий .

26. Разрешение споров

26.1. Все споры, возникающие между Пользователем и Компанией, разрешаются в претензионном порядке, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

26.2. Пользователь может направить претензию в письменной форме по следующему адресу:

Индивидуальный предприниматель Гагарин Юрий Геннадьевич
196240, Россия, г. Санкт-Петербург, Предпортовая улица, д. 4Е

26.3. Компания рассматривает полученные претензии в срок, установленный законодательством РФ.

26.4. Если стороны не смогут прийти к соглашению по спору, то он может быть передан на разрешение в суд по месту нахождения Компании (г. Санкт-Петербург), а также в Арбитражный суд Санкт-Петербурга и Ленинградской области, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

27. Заключительные положения

27.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

27.2. Все споры, возникающие из настоящего Соглашения, подлежат разрешению в суде по месту государственной регистрации ИП Гагарина Юрия Геннадьевича.

27.3. Администрация вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте.

27.4. Любая форма взаимодействия с ПолковЪ (включая просмотр информации) подтверждает принятие Пользователем Соглашения/Условий.

27.5. Обязательство Компании предоставить доступ к функциональным возможностям ПолковЪ – встречное по отношению к обязательству Пользователя соблюдать Условия.

27.6. Компания обновляет Условия по мере необходимости. Новая редакция Условий вступает в силу с момента её размещения на ПолковЪ, если иной срок не указан Компанией при таком размещении.

27.7. Продолжая пользоваться ПолковЪ после изменения Условий, Пользователь подтверждает, что принимает внесённые в них изменения.

28. Интеллектуальные права на сайт и контент сайта

28.1. Интернет-сайт расположенный по адресу <https://polkoff.ru>, как сложный информационный объект, в котором сочетаются несколько охраняемых результатов интеллектуальной деятельности (статья 1240 ГК РФ) - является собственностью Индивидуального предпринимателя Гагарина Юрия Геннадьевича (ИНН 781614585843 / ОГРНИП 316784700181051) в лице гражданина Российской

Федерации Гагарина Юрия Геннадьевича.

28.2. Статья 1259 ГК РФ относит к этим объектам авторского права все составляющие Сайта - тексты, изображения, элементы дизайна, программный код и другие элементы. Таким образом, Сайт — это объект, в котором авторские и исключительные права на сайт принадлежат человеку, кем он создан.

28.3. Составителем Сайта является Гагарин Юрий Геннадьевич. Сайт составное произведение, в котором авторские права принадлежат составителю.

28.4. Все материалы, размещённые на Сайте (тексты, изображения, аудио- и видеофайлы, дизайн, логотипы и другие объекты), являются объектами исключительных прав владельцев сайта или правообладателей. Использование, копирование, распространение, изменение или публикация любого контента без предварительного письменного согласия правообладателя ЗАПРЕЩЕНЫ.

Все права защищены ©Индивидуальный предприниматель Гагарин Юрий Геннадьевич

29. Реквизиты Администрации/Компании

Индивидуальный предприниматель Гагарин Юрий Геннадьевич

ИНН 781614585843

ОГРНИП 316784700181051

Е-mail для связи: info@polkoff.ru

Контактный телефон: +7 (953) 167-62-36

Актуальная версия от «12» июня 2026 г.