

## **Пользовательское соглашение**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящий документ является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Гагарина Юрия Геннадьевича (далее — «Администрация»), заключить договор на изложенных ниже условиях с любым физическим или юридическим лицом, которое отзовется на это предложение (далее — «Мастер»), и представляет собой Публичную оферту в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Акцептом (принятием) данной оферты является совершение Мастером действий, направленных на регистрацию учетной записи и оплату одного из пакетов подписки, предусмотренных на Сайте. Акцепт оферты означает, что Мастер полностью согласен со всеми положениями настоящего Соглашения.

1.3. Сайт является витриной (информационной площадкой) для демонстрации товаров Мастеров. Администрация не является стороной в договорах купли-продажи, заключаемых между Мастером и покупателем, не несет ответственности за исполнение таких договоров, качество товаров, их безопасность и соответствие описанию.

### **2. Термины и определения**

- **Сайт:** интернет-ресурс, расположенный по адресу <https://polkoff.ru>, представляющий собой платформу для размещения Мастерами информации о своих товарах.
- **Мастер:** зарегистрированное на Сайте физическое или юридическое лицо (ИП, ООО, самозанятый), размещающее информацию о своих товарах для их последующей продажи.
- **Покупатель:** лицо, осуществляющее выбор и заказ товара Мастера через функционал Сайта.
- **Услуги:** комплекс услуг, предоставляемых Администрацией Мастеру, включающий в себя: размещение и продвижение магазина Мастера и его товаров на Сайте и в связанных ресурсах (например, группе ВКонтакте), техническую поддержку платформы.
- **Подписка:** оплачиваемый Мастером периодический доступ к функционалу Сайта для размещения товаров.

### **3. Регистрация Мастера и его статус**

3.1. Для использования функционала Сайта Мастер обязан пройти процедуру регистрации, предоставив достоверную и полную информацию о себе и своем магазине.

3.2. Мастер гарантирует, что обладает необходимым правовым статусом (ИП, самозанятый, ООО) для законной продажи товаров и несет всю ответственность за соблюдение налогового и иного законодательства РФ.

3.3. Администрация вправе отказать в регистрации или заблокировать аккаунт Мастера в случае нарушения им условий настоящего Соглашения или предъявления претензий со стороны третьих лиц о нарушении их прав.

### **4. Условия и порядок размещения товаров**

4.1. Мастер самостоятельно размещает фотографии, описания, цены и иную информацию о своих товарах.

4.2. Мастер гарантирует, что размещаемые им товары:

- Являются результатом ручного труда или законного творчества;
- Не нарушают авторские права, права на товарные знаки и иные интеллектуальные права третьих лиц;
- Являются безопасными и соответствуют обязательным требованиям законодательства РФ (при их наличии);
- Не входят в перечень запрещенных к продаже товаров.

4.3. Администрация оставляет за собой право модерировать размещаемый контент и удалять товары, нарушающие условия п. 4.2., **без возмещения стоимости подписки**.

### **5. Размещение товаров для взрослых (18+)**

5.1. На Сайте разрешено размещение товаров, предназначенных исключительно для совершеннолетних пользователей (лиц, достигших 18-летнего возраста).

5.2. Мастер несет полную ответственность за корректную маркировку таких товаров специальной пометкой «18+» при их размещении.

5.3. Мастер гарантирует, что размещаемые им товары, их фотографии и описания:

- Не пропагандируют насилие, жестокость, порнографию, наркотические средства;
- Не нарушают законодательство Российской Федерации;
- Не являются непристойными и не содержат элементов, которые могут быть расценены как оскорбительные для отдельных групп лиц.

5.4. Администрация вправе без объяснения причин отказать в размещении или удалить любой товар категории 18+, который, по ее мнению, нарушает условия настоящего Соглашения или нормы морали и нравственности.

5.5. Администрация не несет ответственности за содержание товаров, размещенных Мастерами, однако оставляет за собой право на предварительную модерацию и цензуру всего контента, относящегося к категории 18+.

## **6. Верификация и значок «Ручная работа»**

6.1. Администрация предоставляет Мастерам возможность пройти добровольную верификацию для получения специального значка «Ручная работа», который подтверждает авторский характер и ручное изготовление товаров.

### **6.2. Процедура верификации:**

Для прохождения верификации Мастер в личном кабинете подает заявку, предоставив следующие материалы:

- **Фотографии процесса создания:** 2-3 фотографии, на которых виден процесс работы над изделием (рабочий стол, инструменты, руки Мастера в процессе).

- **Описание уникальности:** краткое текстовое описание авторской техники, идеи или особенностей, которые делают товар уникальным и объясняют, почему его нельзя массово производить или приобрести в обычном магазине.

- **Видео-подтверждение (по запросу Администрации):** в сложных или неочевидных случаях команда Администрации вправе запросить короткое видео, демонстрирующее ключевой этап создания изделия.

6.3. Администрация оставляет за собой право на свое усмотрение присвоить или отказать в присвоении значка «Ручная работа» по результатам модерации предоставленных материалов. Основанием для отказа может служить недостаточность доказательств, несоответствие товаров критериям ручной работы или авторского исполнения, а также предоставление недостоверных сведений.

### **6.4. Результат успешной верификации:**

- На карточке **каждого товара** Мастера будет отображаться яркий значок «Ручная работа».

- Все товары Мастера будут включены в специальный фильтр каталога **«Только ручная работа»**, что повысит их видимость для целевой аудитории.

6.5. Мастер несет ответственность за соответствие всех размещенных им товаров статусу «Ручная работа». Администрация вправе в одностороннем порядке и без возмещения затрат **аннулировать значок** в случае поступления обоснованных жалоб от покупателей или выявления фактов нарушения данного статуса (например, продажа фабричных изделий под видом ручной работы). Аннулирование значка является мерой воздействия и не влечет за собой автоматического расторжения договора на предоставление Подписки.

## **7. Порядок заключения и исполнения сделок**

7.1. Все договоры купли-продажи товаров заключаются **напрямую между Мастером и Покупателем**.

7.2. Сайт предоставляет техническую возможность для оформления Покупателем заказа, однако все обязательства по передаче товара, его доставке, гарантийному обслуживанию и возврату несет **Мастер**.

7.3. Мастер обязуется самостоятельно обрабатывать заказы, уточнять детали у Покупателей, заключать договоры с службами доставки и решать все спорные вопросы, возникающие в процессе сделки.

7.4. Администрация не является финансовым агентом и не участвует в расчетах между Мастером и Покупателем. Все финансовые расчеты за товары осуществляются Мастером и Покупателем по согласованной между ними форме.

## **8. Продвижение Услуг Мастеров**

8.1. С целью повышения известности Мастеров и привлечения новых клиентов, Маркетплейс осуществляет их продвижение на различных онлайн-площадках. Для этого Мастер, размещая свой профиль на Сайте, дает согласие на обработку и использование следующих своих данных (далее — «Промо-материалы»):

- Имя и фамилия (или псевдоним, указанный в профиле);
- Фотографии (включая аватар профиля и работы из портфолио);
- Текстовое описание предоставляемых услуг и специализации;
- Отзывы Пользователей о его работе;
- Рейтинг и иная агрегированная статистика.

8.2. Способы использования Промо-материалов включают в себя: Размещение в социальных сетях (VK, TikTok и др.) на официальных страницах Маркетплейса; Использование в контекстной и таргетированной рекламе (например, в Яндекс.Директ, рекламных сетях социальных медиа); Публикация на сайтах-партнерах и в агрегаторах услуг; Создание и публикация обзоров, подборок и статей с участием Мастера на сторонних ресурсах и в блогах.

8.3. Настоящее согласие предоставляется на срок действия учетной записи Мастера на Сайте и еще на 3 (три) года после ее удаления, если иное не предусмотрено применимым законодательством. Территория использования — весь мир.

8.4. Мастер вправе в любой момент отозвать согласие на использование своих Промо-материалов, направив соответствующее письменное уведомление на адрес Маркетплейса. В этом случае Маркетплейс прекратит их использование в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения уведомления, за исключением случаев, когда материалы уже были использованы в рекламных кампаниях, запущенных до момента отзыва.

## **9. Стоимость Услуг и порядок расчетов**

9.1. Доступ к функционалу Сайта предоставляется на основе платной подписки. Актуальные тарифные планы (пакеты на 1, 3, 6, 12 месяцев) и их стоимость публикуются на Сайте.

9.2. Оплата подписки осуществляется Мастером единовременно за выбранный период путем безналичного расчета через платежный агрегатор (ЮKassa и др.).

### **9.3. Порядок возврата средств**

9.3.1. Оплата Подписки Мастером означает заключение договора на весь выбранный период. Услуга считается оказанной Администрацией надлежащим образом и в полном объеме с момента активации доступа к оплаченному тарифному плану.

**9.3.2. Денежные средства, уплаченные Мастером за Подписку, возврату не подлежат, за исключением случаев, установленных настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.**

9.3.3. **Обоснование невозврата средств** заключается в том, что с момента оплаты Администрация предоставляет Мастеру комплекс услуг и лицензию на доступ к платформе, несет фактические и невозмещаемые расходы, связанные с резервированием ресурсов, техническим обслуживанием, модерацией, продвижением Сайта и обеспечением работоспособности аккаунта Мастера в течение всего оплаченного периода. Указанные

действия Администрация совершает в полном объеме независимо от фактического использования Мастером функционала Сайта после оплаты.

9.3.4. На правоотношения в отношении Мастера, являющийся индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом или самозанятым лицом, действующего в целях, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, **не распространяются положения Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1**. В рамках настоящего Соглашения Администрация предоставляет Мастеру, являющемуся субъектом предпринимательской деятельности, возмездную услугу по предоставлению доступа к Сайту и ее продвижению, что квалифицируется как предпринимательское сотрудничество.

9.3.5. Возврат денежных средств может быть рассмотрен Администрацией в исключительных случаях исключительно по ее усмотрению, например, при технической невозможности предоставить Услугу в течение значительной части оплаченного периода по вине Администрации (за исключением случаев, предусмотренных разделом 8).

9.4. Порядок рассмотрения заявлений о возврате денежных средств:

9.4.1. Мастер направляет Администрации мотивированное письменное заявление (на бумажном носителе через почту, курьерским направлением или передает лично под роспись по адресу: Санкт-Петербург, Апраксин пер., д. 1) с подробным описанием исключительного случая, **не менее чем за 3 (три) рабочих дня** до даты отказа от Соглашения.

9.4.2. Причина должна носить уважительный характер (болезнь, форс-мажорные обстоятельства) с обязательным предоставлением подтверждающих документов (например, справки от врача, от компетентного органа, подтверждающего форс-мажорные обстоятельства) и обоснованные ссылки на действующее законодательство РФ.

9.4.3. Срок рассмотрения письменного заявления составляет 30 (тридцать) календарных дней.

9.4.4. Администрация вправе отказать в возврате денежных средств, по своему усмотрению без объяснения причин, если заявление не мотивированное, сочетает представленные доказательства не исключительными, сомнительными, не соответствующими действующему законодательству.

## 9.5. Порядок приостановки (заморозки) доступа к Услугам

9.5.1. Администрация, понимая, что у Мастера могут возникнуть обстоятельства, временно препятствующие использованию Сайта, предоставляет ему право на **однократную приостановку (заморозку) действия Подписки** сроком **не более 30 (тридцати) календарных дней** в течение всего оплаченного периода по тарифам «3 месяца», «6 месяцев» и «12 месяцев».

### 9.5.2. Условия для заморозки:

- Мастер направляет Администрации мотивированное письменное заявление (через электронную почту или форму обратной связи) с указанием причины и запрашиваемых дат заморозки **не менее чем за 3 (три) рабочих дня** до ее начала.

- Причина должна носить **уважительный характер** (болезнь, отпуск, форс-мажорные обстоятельства). Администрация оставляет за собой право запросить подтверждающие документы (например, справку от врача, билеты).

- Общий срок заморозки в рамках одной Подписки не может превышать 30 дней.

- В период заморозки доступ Мастера к личному кабинету и функционалу для размещения и редактирования товаров приостанавливается, а срок действия его Подписки **продлевается на количество дней заморозки**.

9.5.3. Заморозка не предоставляется на тарифные планы с периодом подписки «1 месяц», а также в период действия акций и специальных предложений, если это прямо не оговорено в условиях такой акции.

## **10. Техническое обслуживание и гарантии доступности**

10.1. Администрация прилагает все разумные усилия для обеспечения круглосуточной доступности Сайта и его услуг. Однако Мастер соглашается с тем, что работа Сайта может быть временно приостановлена в связи с проведением плановых или внеплановых технических работ, а также по причинам, не зависящим от Администрации (действия хостинг-провайдеров, сбои в канальных линиях связи, кибератаки и т.п.).

10.2. Администрация обязуется по возможности уведомлять Мастеров о запланированных технических работах, которые могут повлечь длительную недоступность Сайта, путем размещения соответствующей информации на Сайте или отправки уведомления на электронную почту.

10.3. **Мастер принимает следующее условие:** в случае временной недоступности Сайта, связанной с проведением технических работ, Мастер **не вправе** требовать от Администрации полного или частичного возврата средств, уплаченных за Подписку, а также считать такие обстоятельства нарушением условий настоящего Соглашения.

10.4. В качестве исключительной меры компенсации за продолжительную недоступность Сайта (как правило, свыше 24 часов подряд), возникшую по вине Администрации, Администрация **по своему усмотрению** может принять решение о продлении действия Подписки Мастера на срок, соразмерный продолжительности простоя. Порядок и размер такого продления определяются Администрацией в одностороннем порядке.

10.5. Любые претензии Мастера, связанные с временной недоступностью Сайта, не подлежат удовлетворению, если недоступность была вызвана обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор) или действиями третьих лиц, не подконтрольных Администрации.

## **11. Ответственность Сторон**

11.1. Администрация не несет ответственности за:

- Качество, безопасность и легальность товаров, размещенных Мастером;
- Содержание информации, предоставленной Мастером;
- Исполнение Мастером и Покупателем обязательств по договору купли-продажи;
- Убытки Мастера, связанные с действиями/бездействием Покупателей.

11.2. Мастер несет полную ответственность перед Покупателями и третьими лицами за все товары, которые он размещает и продает через Сайт, а также за достоверность предоставленной информации.

## **12. Персональные данные**

12.1. Регистрируясь на Сайте, Мастер дает свое согласие на обработку своих персональных данных Администрацией в соответствии с **Политикой конфиденциальности**, размещенной на Сайте.

12.2. Мастер, заключая сделку с Покупателем, становится оператором персональных данных Покупателя и обязан самостоятельно обеспечить их защиту и обработку в соответствии с 152-ФЗ, включая получение всех необходимых согласий.

## **13. Заключительные положения**

13.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

13.2. Все споры, возникающие из настоящего Соглашения, подлежат разрешению в суде по месту государственной регистрации ИП Гагариной Екатерины Владимировны.

13.3. Администрация вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте.

## **14. Реквизиты Администрации**

Индивидуальный предприниматель Гагарин Юрий Геннадьевич  
ИНН 781614585843 ОГРНИП 316784700181051  
E-mail для связи по вопросам персональных данных: info@polkoff.ru  
Контактный телефон: +79006508647

Актуальная версия от 12 января 2026 г.